

## TERMO DE GARANTIA

### Veda Porta Automático

O Veda Porta Automático Comfort Door possui garantia de fábrica de 2 (Dois) anos contra defeitos de fabricação, a partir da data de compra, conforme nota fiscal emitida em nome do cliente;

Estão sujeitos à garantia o perfil de alumínio interno e externo e os mecanismos plásticos internos quando for comprovado defeito de fabricação;

O perfil de silicone quando exposto as más condições de uso e/ou uso indevido do produto e/ou uso em superfícies (pisos) abrasivas, ásperas, cortante, não será passível de substituição em garantia;

Os produtos que forem manuseados e/ou instalados de forma incorreta (Forma correta de instalação está disponível no site: [www.comfortdoor.com.br](http://www.comfortdoor.com.br)) não serão passíveis de substituição em garantia;

Os produtos que forem expostos as más condições de uso e/ou uso indevido do produto e/ou exposição do produto a materiais químicos corrosivo não serão passíveis de substituição em garantia;

Para substituição de produtos que apresentarem defeito de fabricação, deverá ser enviada uma solicitação de substituição através de e-mail de contato do Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC ([sac@comfortdoor.com.br](mailto:sac@comfortdoor.com.br)), onde o cliente deverá enviar uma cópia da nota fiscal de aquisição do produto;

A Comfort Door estabelece um prazo de 15 dias úteis para análise do pedido e resposta ao cliente após envio da solicitação de substituição de produto em garantia;

A devolução ou envio de um novo item somente será realizado após aprovação da solicitação, e terá prazo de até 10 dias úteis para realizar o envio via transportadora; As despesas relacionadas ao envio deste novo produto serão de responsabilidade da empresa Comfort Door quando o mesmo for substituído em garantia;

Nos casos que a empresa Comfort Door não tenha estoque do produto, ou em casos que o a linha de produto for descontinuada, a empresa disponibilizará um crédito para compras em produtos Comfort Door;

Nos casos em que o item apresentar falhas por motivos que não contemple a substituição do produto em garantia, as despesas para envio do produto será de responsabilidade do cliente e deverão ser pagas antecipadamente;

Todos as despesas inerentes à instalação de um novo produto(s) serão de responsabilidade do cliente.